

FlexPeople – Standardbetingelser for timebaserede konsulentleverancer

Konsulentbistand uden instruktionsbeføjelse

1. Aftalens omfang

Aftaler omfattende konsulentydelse på IT-området. Ydelsen består af tid leveret i henhold til den aftalte periode, af den aftalte konsulent samt prisen fastsat i den fremsendte ordrebekræftelse. Parterne er enige om i hele forløbet at samarbejde med en positiv, professionel og ansvarlig holdning. Parterne skal herunder udvise den fleksibilitet, som må anses for rimelig og sædvanlig ved gennemførelse af tilsvarende ydelser. Parterne skal løbende informere hinanden om ethvert forhold, som skønnes at have betydning for gennemførelse af et hensigtsmæssigt aftaleforløb.

2. Periode

Kunden er forpligtet til at aftage det aftalte antal timer inden for perioden, der fremgår af den fremsendte ordrebekræftelse. Kunden har instruktionsbeføjelsen over for konsulenten i henhold til dennes arbejdsopgaver, og det er således kundens ansvar at udnytte konsulentens tid fuldt ud i perioden.

3. Betaling og priser

FlexPeople ApS accepterer en betalingsfrist på 8-30 dage, hvilket er en del af forhandlingen omkring pris. Betaling sker bagud efter faktura, som udformes på baggrund af forbrugt tid. Ved betaling efter forfaldsdagen tillægges morarenter i henhold til renteloven.

Betaling kan alene ske med frigørende virkning til FlexPeople ApS. FlexPeople ApS forbeholder sig fuldt ejendomsforbehold.

Aftalte timepriser er gældende for konsulentydelse, der udføres inden for normal arbejdstid, dvs. i hverdage (mandag-fredag, ekskl. helligdage) i tidsrummet 07.30-17.30.

Hvis kunden ønsker konsulentydelse i tidsrummet 17.30–21.00, beregnes der et tillæg på 50% af den aftalte timepris. I tidsrummet 21.00-07.30 samt på lørdage, søndage og helligdage, beregnes et tillæg på 100% af timeprisen.

Arbejde i henhold til ydelser udført uden for normal åbningstid og i weekender, udføres kun efter aftale med kunden, idet FlexPeople ApS ellers ikke er berettiget til de angivne tillæg.

Ved rekvirering af akut konsulentassistance er FlexPeople ApS berettiget til et éngangsgebyr på 3.000 DKK medmindre andet er aftalt. Udenfor normal arbejdstid beregnes et tillæg på 100% af gebyret.

Såfremt andet ikke er aftalt, afregnes kørsel til halv timepris. Kørsel afregnes fra den location konsulenten er tilknyttet dog aldrig længere end den faktiske kørsel (f.eks. fra konsulentens bopæl).

Bro, færge og evt. hotelregninger afregnes med de faktiske beløb efter regning.

Såfremt andet ikke er aftalt, faktureres vagter hvor konsulenten er anmodet om at stå til rådighed med 25% af aftalt timepris for den aftalte periode + aftalt timepris pr. påbegyndt time.

Ved Kundens aflysning eller udskydelse af en aftale om konsulentbistand mindre end 5 arbejdsdage før den aftalte dato betales 50 % af det aftalte honorar. Ved Kundens aflysning eller udskydelse mindre end 1 arbejdsdag før den aftalte dato betales det fulde honorar.

Timepriser kan reguleres årligt pr. 1. januar uden særskilt varsel.

Tilbud er, hvis ikke andet er anført, gældende 30 dage fra tilbudsdato.

4. Rettigheder

Kunden skal stille det nødvendige udstyr til rådighed til brug for konsulenten til løsning af opgaven, og dette skal være forsikret af kunden. Kunden skal endvidere sikre sig, at konsulenten tilbageleverer udlånt udstyr ved tilendebragt op-gave. Dette gælder også evt. adgangskort og telefon. Det forudsættes ligeledes, at kunden stiller frokost og kantineordning til rådighed. Da FlexPeople ApS ikke har mulighed for at føre tilsyn med konsulenten i kundens miljø, er det kunden, der har det fulde ansvar for at sikre sig imod ethvert misbrug af enhver art, idet FlexPeople ApS ved aftalens indgåelse har overdraget instruktions- og opfølgingsbeføjelserne til kunden. Parterne skal løbende orientere modparten om ethvert rets skridt, som tredjemand måtte foretage mod en af parterne i forbindelse med opgaven. Ingen af parterne er berettiget til at overdrage rettighederne eller forpligtelserne efter nærværende aftale til tredjemand uden skriftligt samtykke fra den anden part.

5. Tavshedspligt

Parterne samt deres personale, underleverandører og rådgivere skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til enhver oplysning om den anden parts forretningshemmeligheder, forretningskoncepter, forretningsforbindelser og andre fortrolige forhold så som medarbejderforhold, der kommer til kendskab ved forberedelse, indgåelse og opfyldelse af nærværende aftale og opgaver herunder. Tavshedspligten omfatter dog ikke (I) videregivelse med skriftlig tilladelse fra den beskyttede part, (II) videregivelse, der kræves af en offentlig myndighed i henhold til gældende lovgivning og (III) videregivelse til brug for løsning af en konflikt mellem parterne. Ovennævnte oplysninger må parterne kun opbevare, anvende og formidle som led i aftalens opfyldelse. Det skal ske på en forsvarlig måde med mindst samme omhu, som den modtagende part anvender på sine egne forretningshemmeligheder. Ved indgåede aftaler mellem konsulenten og kunden herunder tavshedsaftaler samt aftaler om andre forpligtelser, skal kunden tilsende FlexPeople ApS en kopi af sådanne aftaler, idet de indgår som en del af konsulentens ansættelsesforhold.

6. Mangler og beføjelser

Det bekræftes yderligere, at såfremt konsulenten bliver langtidssygemeldt eller af anden grund ikke løser de af begge parter aftalte opgaver, vil FlexPeople ApS så vidt muligt erstatte konsulenten med en konsulent med tilsvarende kompetencer. Kan FlexPeople ApS ikke erstatte konsulenten vil den ordrebekræftede leverance betragtes som ophævet. Ved evt. udskiftning af konsulenten vil kunden stå for den nødvendige videns-overlevering. Om levering af en konsulentydelse er ikke mulig, da der ikke er tale om en fysisk leverance. Aftalen ophæves med øjeblikkelig virkning, hvis den anden part bliver insolvent, erklæret konkurs eller træder i likvidation eller, hvis en inkassator eller lignende under gældende lov tager kontrol eller besiddelse over eller er udpeget til hele eller størsteparten af den anden parts aktiver. Hvis boet har ret til at indtræde i aftalen i medfør af konkurslovens regler, skal

boet efter forespørgsel inden for en frist af 5 arbejdsdage give meddelelse om, hvorvidt det vil indtræde.

7. Erstatning og ansvar

Hverken FlexPeople ApS eller kunden er ansvarlig for misligholdelse, som kan henføres til omstændigheder, der ligger uden for parternes kontrol, og som parten ikke ved aftalens underskrift burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet, herunder regeringsindgreb, krig, brand, epidemi, strejke, lockout eller andre lignende tilfælde. FlexPeople ApS er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler for fejl eller forsømmelser ved opgavens løsning. Krav på erstatning skal fremsættes over for FlexPeople ApS straks efter det tidspunkt, hvor kunden ved sædvanlig agtpågivenhed er eller burde være i stand til at gøre sit krav gældende og senest inden 3 måneder, idet retten til at gøre kravet gældende i modsat fald fortabes. Det er væsentligt for FlexPeople ApS, at kunden forpligter sig til at deltage i FlexPeoples kvalitetsopfølgning, da dette er FlexPeoples mulighed for at følge op på, om konsulenten leverer en tilfredsstillende ydelse. Evt. erstatningsansvar parterne imellem kan ikke overstige det fakturerede beløb i henhold til den pågældende ordrebekræftelse dækkende den aktuelle konsulent.

8. Forsikring

Alle FlexPeoples konsulenter er underlagt den lovpligtige arbejdsgiverforsikring.

9. Tvistløsning og voldgift

Aftalen er underlagt dansk ret, bortset fra dansk rets lovvalgsregler i det omfang, disse måtte pege på et andet lovvalg end dansk ret.11.

10. Arbejds miljølovgivning

I henhold til arbejds miljølovgivningen er konsulenten omfattet af regelsættet dækkende kundens arbejds miljøorganisation og skal derfor instrueres i det, som er omfattet af arbejdspladsen, hvor opgaven løses.

11. Ændringer

Konsulenten er ansat i FlexPeople ApS eller under kontrakt med FlexPeople ApS, hvorfor ansættelsesrelaterede ændringer og forhold generelt skal aftales via FlexPeople ApS. Ændringer og tilføjelser til denne aftale kan ikke gøres gældende, medmindre de er skriftligt aftalt mellem parterne. Dette samme gælder enhver godkendelse, accept eller samtykke i forbindelse med aftalen. Parterne er enige om, at såfremt nogle af ovenstående vilkår måtte blive tilsidesat som ugyldige, skal dette ikke påvirke andre bestemmelser i aftalen. De bestemmelser, som måtte blive tilsidesat, skal i videst muligt omfang erstattes med bestemmelser, som er i overensstemmelse med parternes intentioner, jf. aftalens oprindelige ordlyd.